

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI COLORLAK MALOOBCHOD S.R.O.

## Článek 1 Všeobecná ustanovení

- (1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **COLORLAK maloobchod s.r.o.**, IČ: 255 19 492, se sídlem, Českobrodská 3/17, Hrdlořezy, 190 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 82961 (dále jen „**Prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“) při prodeji zboží a služeb.
- (2) Ustanovení těchto Obchodních podmínek tvoří v souladu s ustanovením § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) nedílnou součást každé Kupní smlouvy. V případě jakéhokoli nesouladu mezi zněním Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek se použije nejprve ujednání Kupní smlouvy, poté ustanovení těchto Obchodních podmínek a teprve následně pouze ve věcech neujednaných v žádném z uvedených dokumentů ustanovení příslušných právních předpisů.
- (3) Tyto Obchodní podmínky se vztahují na Kupujícího pouze za podmínky, že je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 Občanského zákoníku a ustanovení § 2, odst. 1, písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“), tedy pouze pokud se jedná o fyzickou osobu, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- (4) Kamennou prodejnu se dle těchto Obchodních podmínek rozumí prodejna přímo provozovaná Prodávajícím uvedená v seznamu prodejen uvedeném na internetových stránkách Prodávajícího na adrese <https://www.colorlak.cz/prodejny> (dále jen „**Prodejna**“).
- (5) Znění Obchodních podmínek může být Prodávajícím doplňováno či měněno, nicméně nejsou tím dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

## Článek 2 Uzavření Kupní smlouvy

- (1) Prodávající učiní nabídku k uzavření Kupní smlouvy Kupujícímu zejména prostřednictvím výběru zboží vystaveného k prodeji v Prodejně, prostřednictvím reklamních letáků nebo prostřednictvím katalogu. Výběrem konkrétního zboží a jeho předložením Prodávajícímu ke koupi dojde k akceptaci nabídky a Kupující tak vyjadřuje svoji vůli uzavřít Kupní smlouvu s Prodávajícím.
- (2) Nabídka učiněná reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží je nabídkou učiněnou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti podnikatele plnit.

- (3) Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Kupní smlouvy, a proto podmínky prodeje jsou stanoveny těmito Obchodními podmínkami. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami, a že je akceptuje v plném rozsahu.
- (4) Neakceptováním podmínek nabídky Prodávajícího a/nebo těchto Obchodních podmínek, či jejich akceptováním Kupujícím s výhradou, nedochází k uzavření Kupní smlouvy.
- (5) Prodávající odevzdá věc Kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy v místě Prodejn, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak. Dodání na jiné smluvními stranami sjednané místo, stejně jako montáž, instalace či aplikace je zpoplatněno dle ceníku Prodávajícího.
- (6) Zboží, které se nachází v Prodejně je Kupující povinen odebrat do 5 pracovních dnů od zaplacení. V případě neodebrání zboží je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu poplatek za uskladnění v obvyklé výši za každý den prodlení s převzetím.

### **Článek 3** **Cena zboží a platební podmínky**

- (1) Kupující je povinen uhradit sjednanou kupní cenu zboží včetně obalu (mimo vratných obalů) a náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši (dále jen „**Kupní cena**“).
- (2) Kupní cenu zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
  - a) v hotovosti v provozovně Prodávajícího na každé z prodejen Prodávajícího,
  - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objedávce,
  - c) bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího č. 2626322/0800, vedený u společnosti Česká spořitelna, a.s. (dále jen „**Účet Prodávajícího**“),
  - d) bezhotovostně platební kartou,
  - e) v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru ve výdejně zásilek.
- (3) V případě dodání zboží prostřednictvím dopravních služeb je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu rovněž náklady na balení a dodání zboží, a to ve předem smluvené výši. Pokud není výslovně stanoveno jinak, Kupní cena zahrnuje veškeré náklady související s dodáním zboží.
- (4) Prodávající nepožaduje od Kupujícího žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení odstavce (6) tohoto článku ohledně povinnosti uhradit Kupní cenu zboží předem.
- (5) V případě platby v hotovosti, na dobírku, či ve výdejně zásilek je Kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen zaplatit Kupní cenu bezprostředně po uzavření Kupní smlouvy.
- (6) V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit Kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby uvedeného v Kupní smlouvě. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit Kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- (7) Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé Kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. V případě, že nebude možné učinit prohlídku zboží před jeho odesláním, ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.

- (8) Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- (9) Kupující nabývá vlastnické právo je zboží úplným zaplacením Kupní ceny zboží. Do úplného zaplacení Kupní ceny má vlastnické právo ke zboží Prodávající. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží, buďto přímo Kupujícímu nebo prvnímu dopravci.
- (10) Ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy vystaví Prodávající Kupujícímu daňový doklad – fakturu (dále jen „**Faktura**“). Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Prodávající vystaví Fakturu po uhrazení ceny zboží a předá ji Kupujícímu nebo ji zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

#### **Článek 4 Dodání zboží**

- (1) Místem dodání Zboží je adresa uvedená v Kupní smlouvě, není-li dohodnuto jinak (dále jen „**Místo dodání**“). Místem dodání je zpravidla adresa Kupujícího nebo jiné Kupujícím zvolené místo.
- (2) Kupující je povinen v Místě dodání zboží od přepravce řádně a včas převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet kusů zboží a v případě jakýchkoliv závad vše poznamenat přepravci v dodacím listě. Ke zboží je Prodávající povinen přiložit Fakturu, ledaže byla Kupujícímu předána jiným způsobem. V případě, že Kupující nevyzvedne zboží od přepravce včas a zboží bude doručeno zpátky Prodávajícímu, je Kupující povinen uhradit veškeré náklady spojené s dopravou.
- (3) V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo jej nebude možné dodat přepravci do 3 dnů, oznámí Prodávající předpokládaný termín dodání nebo nabídne Kupujícímu jiné srovnatelné zboží. Prodávající je povinen vyžádat si souhlas Kupujícího.
- (4) Dodací lhůta může být přiměřeně prodloužena, nelze-li zboží dodat v ujednané době a je-li zpoždění způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými Prodávajícím.

#### **Článek 5 Vratné obaly**

- (1) Prodávající umožňuje výkup vratných obalů, a to kontejnerů, sudů, palet, půlpalet, boxpalet, rámu a poklopů (dále jen „**Vratné obaly**“).
- (2) Zpětně budou vykupovány pouze Vratné obaly čisté, nepoškozené, s viditelným označením odpovídajícím předpisu ADR, zakoupené u Prodávajícího.
- (3) V případě, že Prodávající dodá kupujícímu zboží společně s Vratným obalem, postup jeho výkupu je následující:
  - a) nejsou-li Vratné obaly fakturovány společně se zbožím a jsou-li vráceny současně s předáním zboží Kupujícímu, pak vrácení nebude jakkoliv účtováno,
  - b) nejsou-li Vratné obaly fakturovány společně se zbožím a nedošlo-li k jejich vrácení při předání zboží, pak je Prodávající oprávněn Vratné obaly zpětně dofakturovat a je povinen vystavit dobropis na tyto vykupované Vratné obaly,
  - c) jsou-li Vratné obaly jsou fakturovány společně s dodáním zboží, pak je Prodávající povinen Kupujícímu po vrácení těchto vykupovaných obalů vystavit dobropis.

- (4) Lhůta pro vrácení Vratných obalů činí 3 měsíce ode dne prodeje. Po uplynutí této doby mohou být fakturované Vratné obaly vykoupeny pouze po dohodě.
- (5) Jiné vratné obaly, než ty uvedené v odstavci (1) tohoto článku jsou nevyhovující Vratné obaly. Nevyhovující Vratné obaly nebudou zpětně vykoupeny. Kupující bude bez zbytečného odkladu vyrozuměn o druhu a množství nevykoupených obalů. Nevykoupené obaly si Kupující ve lhůtě 14 dnů odveze na vlastní náklady. Pokud tak neučiní, souhlasí Kupující s tím, aby obaly byly Prodávajícím zlikvidovány bez náhrady a zavazuje se k úhradě likvidačních nákladů.
- (6) Na vykupované Vratné obaly vystaví Prodávající dobropis ve výši jejich pořizovací ceny. To neplatí, je-li cena obalu dle aktuálního ceníku obalů odlišná, v takovém případě je dobropis vystaven ve výši dle aktuálního ceníku obalů. Následně je Prodávající oprávněn vystavit fakturu za čištění a opravy vykoupených obalů. Ceny za tyto úkony jsou uvedeny v příloze dodacího listu „Vrácenka vratných obalů“.

## **Článek 6**

### **Práva z vadného plnění**

- (1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- (2) Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc:
  - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - b) je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,
  - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- (3) Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
  - a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže Prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
  - c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat, a
  - d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Kupní smlouvy.
- (4) Ustanovení tohoto článku se nepoužije v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a Kupující s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- (5) Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména že je předmět koupě odevzdán Kupujícímu v ujednaném množství, jakosti a provedení a zabalen tak, jak bylo ujednáno, jinak podle zvyklostí Prodávajícího.

- (6) Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má Kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat.
- (7) Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat odstranění vady:
- a) dodáním nové věci bez vady nebo
  - b) opravou věci,
- leďaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- (8) Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Kupující věc koupil. K odstranění vady převezme Prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.
- (9) Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:
- a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s odstavcem (8) tohoto článku,
  - b) se vada projeví opakovaně,
  - c) je vada podstatným porušením Kupní smlouvy, nebo
  - d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- (10) Je-li vada věci nevýznamná, Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy; má se za to, že vada věci není nevýznamná.
- (11) Vadu lze vytknout Prodávajícímu, u kterého byla věc koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- (12) S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je Prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- (13) Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtu. Po marném uplynutí této lhůty může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- (14) Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění

zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

- (15) Práva z vadného plnění může kupující konkrétně uplatnit zejména:
- osobně na adrese Českobrodská 3/17, 190 00 Praha 9,**
  - telefonicky na čísle +420 284 812 249 či**
  - elektronickou poštou na adrese [info@colorlak-barvy.cz](mailto:info@colorlak-barvy.cz).**
- (16) Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- (17) Kupujícímu nenáleží práva z vadného plnění v případě nápadné a zřejmé vady, která byla Kupujícímu známa již při uzavírání Kupní smlouvy nebo v případě, že Kupující vadu sám způsobil.
- (18) Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího.

## **Článek 7**

### **Mimosoudní řešení sporů**

- (1) V souladu s informační povinností stanovenou ustanovením § 14 Zákona o ochraně spotřebitele, informuje Prodávající Kupujícího o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.
- (2) Pokud v případě spotřebitelského sporu nedojde k dohodě mezi Kupujícím a Prodávajícím, může se Kupující do jednoho roku od prvotního uplatnění nároku u Prodávajícího obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na mimosoudní řešení sporu. Internetová adresa České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).
- (3) Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Článek 8**

### **Ochrana osobních údajů**

- (1) Svou informační povinnost vůči Kupujícímu podle článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o Kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- (2) Osobními údaji se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen „**Osobní údaje**“).
- (3) Kupující bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět pravdivě a správně a o jejich změnách včas informuje Prodávajícího.

- (4) Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Prodávající může zpracováním osobních údajů pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Mimo osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje poskytovány třetím osobám, ledaže by k tomu dal Kupující souhlas.
- (5) Kupující souhlasí podle ustanovení v § 7 odstavci 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu či telefonní číslo Kupujícího. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu podle článku 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

### **Článek 9** **Rozhodné právo a soudní příslušnost**

- (1) Kupní smlouva včetně všech smluvních i mimosmluvních závazků z ní vzniklých se řídí právem České republiky. Touto volbou práva není dotčena ochrana spotřebitele, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od kterých se nelze smluvně odchýlit, a která by se v případě neexistence této volby práva jinak použila. Vztahy vzniklé z porušení Kupní smlouvy budou řešeny příslušným soudem dle sídla Prodávajícího.

### **Článek 10** **Závěrečná ustanovení**

- (1) Jestliže jakýkoli závazek vyplývající z těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ujednání Obchodních podmínek a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nemá a nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních závazků vyplývajících z Obchodních podmínek.
- (2) Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit. Změnu vždy vyhlásí na svých webových stránkách.
- (3) Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2025.

COLORLAK maloobchod s.r.o.